



6^e journée romande de la franchise

MERCREDI 3 NOVEMBRE 2021

EN PARTENARIAT AVEC



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

NONI TENEBRAS LUXE

L'esprit d'entreprendre



Fédération des
Entreprises
Romandes
Genève

6^e JOURNÉE ROMANDE DE LA FRANCHISE MERCREDI 3 NOVEMBRE 2021

PROGRAMME

08H30 CAFÉ D'ACCUEIL

09H00 INTRODUCTION

Jacques Folly, Attaché au développement économique du commerce, département de l'économie et de l'emploi, Etat de Genève
Marc Haesler, Responsable Swiss Distribution pour la Suisse romande
Anthony Montes, Directeur Promotion, FER Genève

09H30 ENTREPRENDRE EN FRANCHISE

**PHILIPPE DASSIÉ, DIRIGEANT DE LA SOCIÉTÉ DE CONSEIL
FRANCHISE CONNEXION**

Professionnel de la franchise depuis plus de 20 ans, Philippe Dassié a assuré le développement en France et à l'international de plusieurs réseaux de franchises. Il accompagne aujourd'hui les enseignes tant au niveau du conseil en amont (ingénierie) qu'à celui du développement opérationnel. Convaincu par le rôle prépondérant des critères humains et culturels dans le choix d'une enseigne ou d'un partenaire, il nous invitera à nous projeter sur ce qui nous motive à entreprendre en franchise.

10H10 RECRUTER EN FRANCHISE: UNE RENCONTRE HUMAINE ET ÉMOTIONNELLE

**LAURE LIMOUSIN, FONDATRICE ET DIRIGEANTE DU CABINET DE RECRUTEMENT
AJ CONSEIL À GENÈVE**

Spécialiste en ressources humaines depuis plus de 25 ans et experte en franchise en Suisse en tant que directrice d'animation de réseaux et consultante dans l'univers de la restauration, l'esthétique et la beauté, Laure Limousin vous livrera ses conseils de recrutements de candidats à la franchise, notamment les profils recherchés et les parcours de recrutement type du candidat à la franchise.

10H30 PAUSE CAFÉ



10H45 LE MYSTERY SHOPPING: OUTIL INDISPENSABLE AU DÉVELOPPEMENT D'UN RÉSEAU DE FRANCHISE

JULIEN MONDHARD, FONDATEUR DE LA SOCIÉTÉ SMICE

Depuis 15 ans, Smice aide les réseaux à maîtriser la bonne application de leurs standards de qualité pour l'ensemble de leurs franchisés et à maintenir au plus haut niveau la qualité de l'expérience client vécue dans chacun de leurs points de vente. Avec plus de 30'000 visites chaque année et plus de 2500 points de vente visités, Smice est aujourd'hui considéré comme un des leaders du *mystery shopping*.

11H15 LES DIFFÉRENTS MODÈLES DE DÉVELOPPEMENT EN FRANCHISE, LES DÉFIS, LES SUCCÈS ET LES ÉCHECS

FRANCESCA TIRITIELLO, GÉRANTE ET FONDATRICE DE LA SOCIÉTÉ
DE CONSEIL EN FRANCHISE KIKKIROSSI

Ancienne CFO de la division franchise de Pizza Hut, KFC et Taco Bell en Europe, Francesca Tiritiello vous présentera les différents modèles de franchise et leurs implications stratégiques, en parcourant des exemples de succès et les raisons les plus fréquentes des échecs dans le développement en franchise.

11H45 QUESTIONS

12H00 DÉJEUNER

13H30 VIAGIMMO: LE RÉSEAU RÉFÉRENT SUR LE MARCHÉ VIAGER

SOPHIE RICHARD, FONDATRICE GÉRANTE, JURISTE SPÉCIALISÉE EN DROIT IMMOBILIER
ET VIAGÉRISTE

Sophie Richard vous présentera le concept Viagimmo et ses nombreux atouts. Leader sur le marché du viager en France et premier Prix du concours passeport pour la Franchise 2018, Viagimmo compte actuellement 30 points de vente en France et outre-mer et ambitionne de conquérir le marché suisse.

14H00 LA VIE CLAIRE: UN RÉSEAU DE FRANCHISE À SUCCÈS EN DÉVELOPPEMENT SUR LE MARCHÉ SUISSE

DJEZIRA CHARPENAY, RESPONSABLE PÔLE EXPORT/INTERNATIONAL BUSINESS DEVELOPER
MÉLANIE COSTARIS NOVAIS, DIRECTRICE ACHATS, MARKETING ET INTERNATIONAL
DE LA VIE CLAIRE.

Djezira Charpenay et Mélanie Costaris Novais présenteront le conseil et l'accompagnement que La Vie Claire propose à ses adhérents et comment sont explorées les potentialités mais aussi les défis que représente un nouveau marché en termes de business development (études d'implantation, sourcing de candidats, tendances du marché, etc.).



14H30 LE POINT DE VUE D'UN ORGANISME DE FINANCEMENT

PATRICK SCHEFER, DIRECTEUR DE LA FAE

Patrick Schefer est directeur de la Fondation d'aide aux entreprises (FAE), une fondation mise en place par le canton de Genève en 2006 pour faciliter l'accès au financement pour les entreprises genevoises. Fort d'une expérience étendue dans les domaines du financement d'entreprise, Patrick Schefer a également mené pendant une dizaine d'années des mandats de conseils auprès des PME dans des thématiques telles que l'accompagnement au développement, à la restructuration et la transmission d'entreprise.

15H00 PAUSE

15H15 LA CCI FRANCE SUISSE PRÉSENTE SES SERVICES AUX FRANCHISEURS

CLAIRE LOUIS, DIRECTRICE COMMERCIALE

Face à l'intérêt et au nombre de demandes grandissant de nombreuses enseignes françaises, la CCI France Suisse, premier réseau d'affaires franco-suisse, a développé une offre de services sur mesure afin d'accompagner les projets de franchise en Suisse: Claire Louis vous présentera l'étendue du savoir-faire que peut mettre à disposition la CCI France Suisse.

15H25 TRANSGATE: UN EXEMPLE DE FRANCHISE DE SERVICES SUISSE

FRÉDÉRIC BERNARD ET GÉRALDO ZACCARIA, FONDATEURS

Frédéric Bernard et Géraldo Zaccaria présenteront l'histoire du développement de leur enseigne, Transgate, entreprise de services spécialisée dans la vente de fonds de commerce et d'entreprises en Suisse Romande. Ils évoqueront, entre autres éléments, les avantages et inconvénients du recours à la franchise, le recrutement des franchisés ainsi que les rôles et responsabilités de chacun au sein de leur structure.

15H55 QUESTIONS

16H15 FIN DE LA CONFÉRENCE

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET INSCRIPTIONS

Cette journée s'adresse tant aux franchiseurs qu'aux franchisés. Elle a pour but, au travers de présentations, d'apporter des réponses concrètes aux questions liées à la franchise en Suisse.

LIEU

Fédération des Entreprises Romandes Genève
98, rue de Saint-Jean
1201 Genève

DATE ET HORAIRE

Mercredi 3 novembre 2021 de 8h30 à 15h30

INSCRIPTION

En cliquant [ici](#)
Rubrique *Formations et événements*

Sous réserve de présentation d'un certificat COVID avec QR code et d'une pièce d'identité.

PRIX

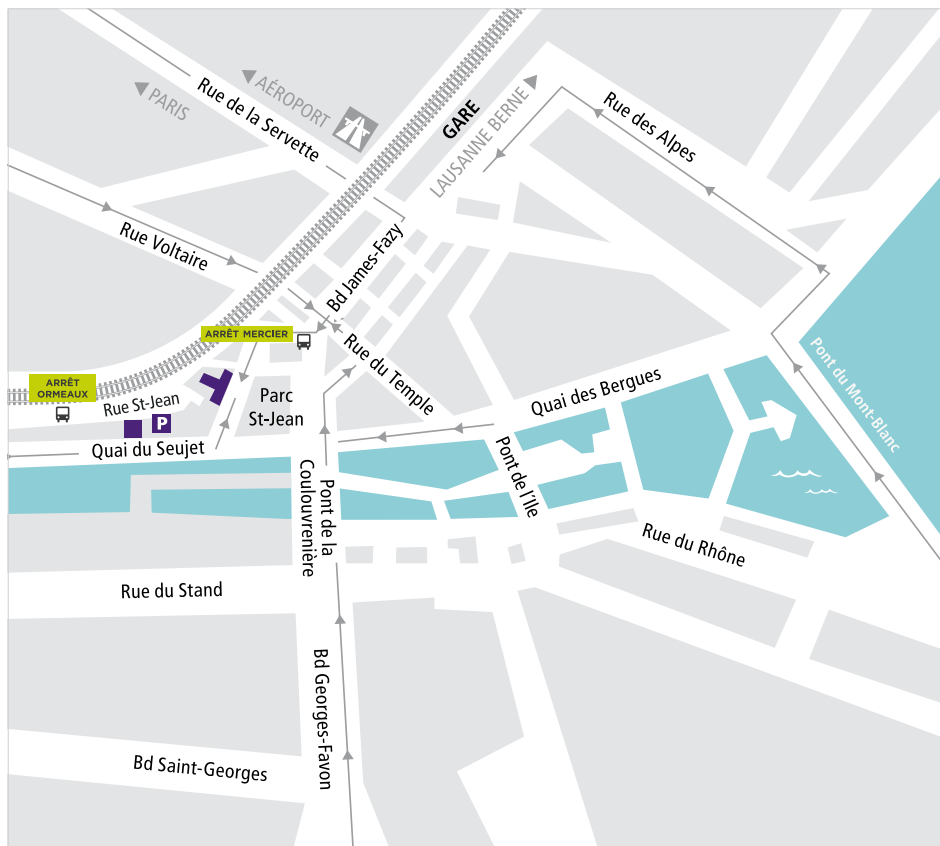
Membres de la FER Genève et/ou de Swiss Distribution: CHF 290.-
Non-membres: CHF 390.-
Les pauses café et le déjeuner sont inclus dans le prix ci-dessus.

Remarque: les frais d'inscription doivent être acquittés avant l'événement. Tout désistement qui serait annoncé moins de 7 jours avant le début de l'événement n'impliquera aucun remboursement, et les frais de participation resteront dus.



RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Dominique Niederhauser
T 058 715 34 17
dominique.niederhauser@fer-ge.ch

PLAN D'ACCÈS



-  FER Genève – 98, rue de Saint-Jean
Case postale – 1211 Genève 3
-  Parking du Seujet

- Transports publics
- Arrêt Mercier
 -   
 - Arrêt Ormeaux
 - 